



ИРГЭДИЙН САНАЛ ХҮСЭЛТ ХҮЛЭЭН АВАХ “70353511 УТАС”-ААР ИРСЭН 7 ХОНОГИЙН МЭДЭЭЛЭЛ

/2024.12.27-ноос өдрөөс 2025.01.02/-ны өдөр/



Нийт 36 өргөдөл, гомдол Үүнээс:

Утсаар –36

Хүсэлт -34

Талархал -2



ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ХУВЬ

Шийдвэрлэсэн

92%

Шийдвэрлэгдээгүй

8%





Өргөдөл гомдлын агуулга

Өргөдөл гомдлын агуулга	Нийт	Хүсэлт	Санал	Гомдол	Талархал
Байгаль орчны асуудлаар	1	1			
Нийгмийн халамжийн төрөл бүрийн үйлчилгээ авахыг хүссэн	1	1			
Төрийн байгууллагын удирдлага зохион байгуулалтын асуудлаар	1	1			
Төрийн захиргааны албан хаагчийн ёс зүй, харилцаа хандлагатай холбоотой асуудлаар	1	1			
Төсөв санхүүгийн асуудлаар	1	1			
Бусад	1	1			
Авто зам, үерийн ус зайлуулах шугам, засварлах асуудлаар	2	2			
Газрын харилцааны асуудлаар	2	2			
Хот тохижолт, ногоон байгууламжийн асуудлаар	2	2			
Эрүүл мэндийн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	2	2			
Нийтийн аж ахуйн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	3	3			
Барилгын асуудлаар	4	4			
Нийтийн тээврийн үйлчилгээтэй холбогдолтой асуудлаар	4	4			
Цахилгаан шугам сүлжээ, гэрэлтүүлгийн асуудлаар	5	5			
Халаалт, цэвэр бохир ус, шугам хоолой	6	4			2



Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт

Өргөдөл гомдлыг байгууллага, хэлтэс	Нийт	Шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлээгүй	Шийдвэрлэх шатандаа
Аймгийн Засаг дарга /талархал/	1	1		
Хот байгуулалт барилга захиалагчийн алба	1	1		
Нийгмийн даатгалын газар	1			1
Онцгой байдлын газар	1			1
Эрүүл мэндийн газар	1			1
Бүсийн оношилгоо, эмчилгээний төв	1			1
СӨХ-ны "Эв нэгдэл" салбар	1		1	
ЭБЦТС-ТӨХК	1		1	



Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт

Өргөдөл гомдлыг байгууллага, хэлтэс	Нийт	Шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлээгүй	Шийдвэрлэх шатандаа
Хотын захирагчийн алба	2	2		
Хот тохижуулах газар	2	1		1
Газрын харилцаа барилга хот байгуулалтын газар	3	3		
Баян-Өндөр сумын ЗДТГ	4	3		1
Авто тээврийн төв	4	4		
Хөгжлийн бодлого, төлөвлөлт, хөрөнгө оруулалтын хэлтэс	5			5
ЭУ-ДТС-ОНӨХК	6	5	1	



Шийдвэрлээгүй өргөдөл /2024.12.27-2025.01.02/

ЭУ ДТС

Уурхайчин багийн 3-7-7 тоотын халаалт болон хэрэглээний халуун усны температур бага байгаа тул арга хэмжээ авч өгнө үү.

СӨХЭНС

4-27 байр хариуцсан СӨХ орцны цэвэрлэгээ үйлчилгээ, 1 давхрыг камержуулах, орцны гэрэлтүүлэг зэрэг ажлуудыг хийхгүй байгаа тул шийдвэрлэж өгнө үү.

ЭБЦТС

Гэр хороололд 150квт-ыг зөвхөн цахилгаан зуух залгаж хоол хийхэд зарцуулдаг. Цахилгаан халаалтаа сайжруулахад 220-250квт цахилгаан эрчим хүч шаардлагатай тул шийдвэрлэж өгнө үү.



Иргэдээс хамгийн олон ирүүлсэн өргөдлийн шийдвэрлэлт /2024.12.27-2025.01.02/

Иргэний гомдлын дагуу Уурхайчин багийн ажлын албатай хамтран 7-р цэцэрлэгийн урд байрлах 2 дугуй засварын газарт очиж хяналт шалгалт хийхэд нэг дугуй засварын газар нь масло түлж байсан тул дугуй засварын газрын цахилгааныг тасалж үйл ажиллагааг зогсоосон. Тус дугуй засварын газруудад түлшинд масло түлэхгүй байх талаар мэдэгдэл хүргэсэн.

Хэрэгжилт: Хэрэгжсэн

Баян-Өндөр
сум ЗДТГ



Иргэдээс хамгийн олон ирүүлсэн өргөдлийн шийдвэрлэлт

ХТГ

Иргэний хүсэлтийн дагуу 2024.12.26-ны 21:30 цаг, 2024.12.27-ны өдөр явган гарцуудад үзлэг шалгалт хийж шаардлагатай газруудад давс бодис цацаж, гэр хороололд техникүүдийг гаргаж ажилласан.

Хэрэгжилт: Хэрэгжсэн

Баян-Өндөр сум ЗДТГ

Хотын Захирагчийн алба, Баян-Өндөр сум хамтран ААН, байгууллага болон нийтийн эзэмшлийн явган замын цэвэрлэгээг шалгаж, цэвэрлэгээ хийсэн ААН, байгууллагуудыг хэвлэл мэдээллээр сурталчилж, цэвэрлэгээ хийгээгүй ААН, байгууллагад шаардлага тавьж ажиллаж байна.

Хэрэгжилт: Хэрэгжих шатандаа



ТАЛАРХАЛ

Аймгийн Засаг дарга, Баян-Өндөр сумын Засаг дарга, Дэнж багийн Засаг дарга, ХЗА-ны дарга, Эрдэнэт-Ус ДТС ОНӨХК-ийн Шуурхай албаны дарга нар Дэнж багт газар дээр нь ирж иргэдийг байлцуулан дулааны шугаманд хэмжилт хийж, олон жилийн насжилттай босоо, хэвтээ халуун, хүйтэн усны шугам, сүлжээний элэгдэл, түүгээр дамжиж хэрэглэгчдэд хүрч байгаа хатуулагтай, зэвтэй усыг хэрэглэж байгаатай танилцаж, Дэнжийн 3 байрны бохирын шугамыг сольж өгсөнд аймгийн Засаг дарга болон холбогдох байгууллагад талархсанаа илэрхийлье. Ажлын амжилт хүсье.

Дэнж багийн оршин суугчдыг төлөөлж Гончигдагва, Энхчимэг



АНХААРАЛ ТАВЬСАНД БАЯРЛАЛАА

2024 он

НАЙРАМДАЛ - ДРҮҮЖБА